

Algemene Voorwaarden Lemeer ICT

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden; de algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Lemeer ICT: Lemeer ICT, ingeschreven bij de KvK onder nummer 86684175.

Bedrijf: de Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument: de Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Lemeer ICT voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Honorarium: de financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Opdrachtgever: de wederpartij van Lemeer ICT en/of degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen Lemeer ICT en de Opdrachtgever.

2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lemeer ICT en een opdrachtgever waarop Lemeer ICT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lemeer ICT voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Lemeer ICT en opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Lemeer ICT zijn overeengekomen.

2.7 Indien Lemeer ICT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lemeer ICT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De door Lemeer ICT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 10 dagen tenzij anders aangegeven.

3.2 Bestellingen kunnen worden geplaatst door middel van een ondertekende offerte terug te sturen of een offerte digitaal te accorderen door gebruik te maken van een reactie op of een link in een e-mailbericht. Een bestelling is altijd onder voorbehoud van aanvaarding door Lemeer ICT. Een bestelling wordt alleen als geaccepteerd beschouwd als Lemeer ICT een bevestiging van acceptatie heeft gegeven en/of de Dienst operationeel heeft gemaakt.

3.3 Lemeer ICT is nooit verplicht een bestelling te accepteren of een offerte uit te brengen.

3.4 De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij anders aangegeven. Het totaalbedrag van de offerte is uitgedrukt in bedragen ex- en inclusief BTW.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Lemeer ICT niet tot het leveren of verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

3.8 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.9 Lemeer ICT kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.10 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod dan is Lemeer ICT daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lemeer ICT anders aangeeft.

4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Lemeer ICT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lemeer ICT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Lemeer ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lemeer ICT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lemeer ICT zijn verstrekt, heeft Lemeer ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Lemeer ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lemeer ICT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lemeer ICT kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Lemeer ICT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien door Lemeer ICT of door Lemeer ICT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart Lemeer ICT voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5 Wijziging van de overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Lemeer ICT zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Lemeer ICT de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Lemeer ICT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal Lemeer ICT geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Lemeer ICT kunnen worden toegerekend.

5.6 Indien een vast honorarium is overeengekomen voor realisatie van een website, kan de initiële aangeleverde content (zoals tekst, beeldmateriaal en lay-out) voor de totstandkoming van deze website maximaal één keer binnen het overeengekomen honorarium worden gewijzigd.

6 Contractduur; uitvoeringstermijn

6.1 De overeenkomst start na het mondeling of schriftelijk akkoord bevinden van de offerte en op het moment van inrichting van de (tijdelijke) hosting.

6.2 De overeenkomst tussen Lemeer ICT en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Lemeer ICT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7 Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen voor de initiële opdracht.

7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Lemeer ICT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 Voor het beheer en onderhoud, domeinnaam en hosting worden jaarlijks op 1 januari nieuwe tarieven vastgesteld op basis van de Nederlandse Consumentenprijsindex.

7.4 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn het Honorarium en/of de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.5 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Honorarium en/of tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.6 De prijzen zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8. Wijziging honorarium

8.1 Indien Lemeer ICT bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Lemeer ICT gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

8.2 Indien Lemeer ICT het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

8.3 Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Lemeer ICT rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Lemeer ICT alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

8.4 De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

8.5 Lemeer ICT zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Lemeer ICT zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

9 Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.

9.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd, voorts komen dan alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

9.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Lemeer ICT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Lemeer ICT aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

9.6 Bij een niet tijdige betaling is Lemeer ICT gerechtigd de toegang tot de geleverde dienst(en) en product(en) tijdelijk op te schorten evenals het offline halen van de website tot dat het volledige bedrag is voldaan. Lemeer ICT is niet aansprakelijk voor de kosten welke voortvloeien uit deze actie.

9.7 Abonnementen, ook van derden (zoals Microsoft 365, AWS, Adobe, Elementor, etc.), welke afgesloten worden via of bij Lemeer ICT dienen voor aanvang van de abonnementsstermijn betaald te zijn door opdrachtgever. Indien de betaling niet tijdig is gedaan door opdrachtgever wordt het abonnement niet afgesloten c.q. verlengd. Lemeer ICT is bij niet tijdige betaling op geen enkele manier aansprakelijk voor het verlies van gegevens o.i.d.

9.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Lemeer ICT geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, templates, licenties, scripts, cms, software, (digitale) bestanden, blijven eigendom van Lemeer ICT.

10.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Lemeer ICT zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.4 Door Lemeer ICT geleverde zaken die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11 Hosting en domeinnaam

11.1 Een overeenkomst voor hosting van de ontwikkelde website en indien van toepassing bijbehorende domeinnaam, zal in opdracht van opdrachtgever door Lemeer ICT extern plaatsvinden bij een professioneel hostingbedrijf. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal 30 dagen voor het einde van de contractperiode te geschieden aan Lemeer ICT.

11.2 Lemeer ICT is niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van content (tekst, foto's en video's), uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

11.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de website, geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

1. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
2. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);

3. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
4. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
5. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
6. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid;
7. het verspreiden van computervirussen.

11.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde website te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, illegale MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

12 Onderhoudscontract

12.1 Indien opdrachtgever een onderhoudscontract is aangegaan met Lemeer ICT geldt hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 Onder het onderhoudscontract is inbegrepen:

- het beantwoorden van vragen met betrekking tot de website.
- het up to date houden van WordPress inclusief standaard plugins.
- het maandelijks back-uppen van de website.
- het controleren van de werking van de website.

13 Zoekmachine optimalisatie

13.1 Lemeer ICT richt websites technisch in conform Google standaarden. De ranking in Google wordt door Google bepaald en is afhankelijk van meerdere factoren. Er kunnen bij Lemeer ICT geen rechten worden ontleend aan de daadwerkelijke ranking door Google.

14 Onderzoek, reclames

14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Lemeer ICT. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Lemeer ICT in staat is adequaat te reageren.

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal Lemeer ICT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

14.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lemeer ICT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

14.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

14.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Lemeer ICT binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

14.6 Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

15 Opzegging

15.1 Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

15.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst en voor implementatie van de ontwikkelde website, heeft Lemeer ICT recht op compensatie tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Lemeer ICT zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

15.3 In geval van tussentijdse opzegging heeft Lemeer ICT naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

15.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Lemeer ICT zal Lemeer ICT in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

15.5 In geval van eenzijdige opzegging door opdrachtgever wordt, na betaling van alle openstaande facturen, de verhuiscode van de domeinnaam binnen 2 weken digitaal aangeleverd.

16 Opschorting en ontbinding

16.1 Lemeer ICT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Lemeer ICT bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- na het sluiten van de overeenkomst, Lemeer ICT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- na het sluiten van de Overeenkomst Lemeer ICT omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Lemeer ICT kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Lemeer ICT kan worden gevergd.
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom.
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

16.2 Voorts is Lemeer ICT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Lemeer ICT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Lemeer ICT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.4 Lemeer ICT behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

16.5 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

16.6 Indien Lemeer ICT de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Lemeer ICT niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

16.7 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Lemeer ICT geleden schade.

17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1 Indien Lemeer ICT aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

17.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning alsnog in gebreke blijft met de onder 1. van dit artikel genoemde verplichting, heeft Lemeer ICT het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

18 Aansprakelijkheid

18.1 Indien Lemeer ICT aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

18.2 Indien Lemeer ICT aansprakelijk is voor directe schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500 (Zegge: VIJF HONDERD euro).

18.3 In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

18.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lemeer ICT aan de overeenkomst te laten beantwoorden tenzij deze niet aan Lemeer ICT toegerekend kunnen worden.

18.5 Lemeer ICT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade veroorzaakt door hackers.

18.6 Lemeer ICT is niet verantwoordelijk voor eventuele illegale praktijken van door Lemeer ICT opgeleverde websites.

18.7 Lemeer ICT is niet aansprakelijk mits een door Lemeer ICT geleverde website gehackt wordt.

18.8 Lemeer ICT is niet aansprakelijk voor down tijd van een door Lemeer ICT geleverde website. (down tijd = geen visuele zichtbaarheid op het internet door problemen bij de host)

18.9 Lemeer ICT is niet aansprakelijk voor e-mail verkeer welke loopt via de site van de klant, Lemeer ICT adviseert hosting en sluit deze af voor een systeem met cms in andere gevallen sluit de klant deze zelf af, het e-mail verkeer loopt via het systeem van de host en daar is Lemeer ICT niet voor aansprakelijk, maar kan eventueel hulp bieden bij het oplossen hiervan.

18.10 Lemeer ICT is niet aansprakelijk voor activiteiten op de externe webserver aangaande webruimte, via een door Lemeer ICT geleverd cms systeem maar ook andere door de klant gebruikte systemen kan de webruimte vol raken, de klant is zelf verantwoordelijk voor de extern gehuurde webruimte en website verkeer hierop. Door het vol raken van de webruimte of dataverkeer kan al dan niet e-mail verkeer of website bezoek gestagneerd worden. De webhosting en het gekozen pakket is geplaatst bij een hosting bedrijf hiervoor is Lemeer ICT niet verantwoordelijk, maar kan eventueel hulp bieden bij het oplossen hiervan.

18.11 Lemeer ICT bouwt een nieuwe website conform browser en software compatibiliteit op dat moment, browsers en software veranderen en kunnen hiermee de functionaliteit beïnvloeden, hiervoor is Lemeer ICT niet aansprakelijk.

19 Vrijwaringen

19.1 De opdrachtgever vrijwaart Lemeer ICT voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

19.2 Indien opdrachtgever aan Lemeer ICT informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

19.3 De Opdrachtgever vrijwaart Lemeer ICT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

19.4 Indien Lemeer ICT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Lemeer ICT zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Lemeer ICT en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

20 Verjaringstermijn

20.1 Voor alle vorderingen jegens Lemeer ICT en de door Lemeer ICT (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

21 Risico-overgang

21.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

22 Overmacht

22.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

22.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lemeer ICT geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Lemeer ICT niet in staat is de verplichtingen na te komen.

22.3 Lemeer ICT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lemeer ICT zijn verplichtingen had moeten nakomen.

22.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

22.5 Voor zover Lemeer ICT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lemeer ICT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

23 Geheimhouding

23.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

23.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Lemeer ICT gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Lemeer ICT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning dan is Lemeer ICT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

24 Intellectuele eigendom en auteursrechten

24.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Lemeer ICT zich de rechten en bevoegdheden voor die Lemeer ICT toekomen op grond van de Auteurswet.

24.2 Alle door Lemeer ICT verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Lemeer ICT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

24.3 Lemeer ICT behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

25 Voorbeelden

25.1 Is aan de opdrachtgever een voorbeeld getoond of verstrekt dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

26 Privacy en cookies

26.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Lemeer ICT verstrekt, zal Lemeer ICT zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

26.2 Lemeer ICT handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Lemeer ICT zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

26.3 De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

26.4 Bij het bezoeken van de website kan Lemeer ICT informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

26.5 De informatie die Lemeer ICT verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

26.6 Lemeer ICT mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

26.7 Lemeer ICT mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

26.8 Het is Lemeer ICT niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

26.9 Lemeer ICT zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

26.10 De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

26.11 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Lemeer ICT de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

27 Geschillen

27.1 De rechter in de vestigingsplaats van Lemeer ICT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Lemeer ICT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

27.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

28 Toepasselijk recht

28.1 Op elke overeenkomst tussen Lemeer ICT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

29 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

29.1 Lemeer ICT heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

29.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

29.3 Lemeer ICT zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

29.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

29.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Bedrijfsgegevens

Lemeer ICT
Julianastraat 104
6433 GE Hoensbroek

KvK: 86684175
BTW: NL004295392B22